

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่” เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ๕ ขั้นตอนดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๘ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ ๑ บ้านท้าวคำวัง, หมู่ ๒ บ้านร้อง, หมู่ ๓ บ้านกำแพงงาม, หมู่ ๔ บ้านทรายมูลใต้, หมู่ ๖ บ้านดงหลวง, หมู่ ๗ บ้านป่าแป๋, หมู่ ๘ บ้านกอง และหมู่ ๙ บ้านดงน้อย จำนวน ๔,๕๐๐ คน

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) ดังนี้

๑) สุ่มแบบแบ่งพื้นที่ (Area Sampling) ได้กำหนด ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ ออกเป็น ๘ หมู่บ้าน คือ หมู่ ๑ บ้านท้าวคำวัง, หมู่ ๒ บ้านร้อง, หมู่ ๓ บ้านกำแพงงาม, หมู่ ๔ บ้านทรายมูลใต้, หมู่ ๖ บ้านดงหลวง, หมู่ ๗ บ้านป่าแป๋, หมู่ ๘ บ้านกอง และ หมู่ ๙ บ้านดงน้อย

๒) ในแต่ละหมู่บ้านทำการสุ่มแบบง่าย (Simple random Sampling) โดยการสุ่ม ประชากรแต่ละในหมู่บ้านเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

๓) ในแต่ละหมู่บ้านทำการสุ่ม โดยการกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่ม ประชากรที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ ๘ หมู่บ้าน จำนวน ๔,๕๐๐ คน ซึ่งได้สุ่มตัวอย่างตามลำดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วนตามตารางมาตรฐาน ว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่าง และใช้วิธีกำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปการ กำหนดขนาดตัวอย่างของ เครจซี่ แอนด์ มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970)^๑ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% หรือมีความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น ๕%

จากตารางของ เครจซี่ แอนด์มอร์แกน

จำนวนประชากรที่ทราบค่า = ๔,๕๐๐

จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง = ๓๕๔

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขต ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ๘ หมู่บ้าน จำนวน ๔,๕๐๐ คน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ๓๕๔ คน

๔) ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่ม ตัวอย่างดังตารางต่อไปนี้

^๑Krejcie, R. V., and Morgan D. W. “Determining Sample Size for Research Activities.” Psychological measurement (1970) : 607 – 610.

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๘ หมู่บ้าน

ลำดับ	ชื่อ หมู่บ้าน	จำนวนประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
๑.	หมู่ ๑ บ้านท่าคว้าง	๕๓๘	๔๒
๒.	หมู่ ๒ บ้านร้อง	๕๒๐	๔๑
๓.	หมู่ ๓ บ้านกำแพงงาม	๔๘๓	๓๘
๔.	หมู่ ๔ บ้านทรายมูลใต้	๖๔๗	๕๑
๕.	หมู่ ๖ บ้านดงหลวง	๖๒๔	๔๙
๖.	หมู่ ๗ บ้านป่าแป๋	๕๔๓	๔๓
๗.	หมู่ ๘ บ้านกอง	๕๖๔	๔๔
๘.	หมู่ ๙ บ้านดงน้อย	๕๘๑	๔๖
รวม		๔,๕๐๐	๓๕๔

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ ของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน ๗ ท่านประกอบด้วย

๑. พ.ต.อ.วุฒิไกร พ.ต.ท. วุฒิไกร ฤาชา
ตำแหน่ง ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรหางดง
๒. พ.ต.ท.อุทัย นันทาเรียง
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรหางดง
๓. พ.ต.ท.สาคร แก้วชา
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรหางดง
๔. พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร
ตำแหน่ง สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานี ตำรวจภูธรหางดง
๕. พ.ต.ท.พิรยุทธ ตระกูลพานิชย์
ตำแหน่ง สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหางดง
๖. พ.ต.ท. หญิง ปาณิสรา แรงกลวิทย์
ตำแหน่ง สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรหางดง
๗. พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์
ตำแหน่ง พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธรหางดง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก. เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาหลักการและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถาบันตำรวจภูธร อำเภอสองยาง จังหวัดเชียงใหม่ จากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือ ในการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือในการวิจัยไปทดลอง (Tryout) ใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability)

๗. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลอง (Tryout) ใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน ๓๐ ชุด มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๙. รวบรวมแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์

๓.๓.๒. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น ตามกรอบความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถาบันตำรวจภูธร อำเภอสองยาง จังหวัดเชียงใหม่ จากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถาบันตำรวจภูธร อำเภอสองยาง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรค

และข้อเสนอแนะแนวทาง ตลอดจนศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่ง ออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีศึกษา ตำบลหางดง อำเภอหางดงโดยแบ่งออกเป็น ๖ ด้านดังนี้

๑. การบริหารงานตามหลักนิติธรรม
๒. การบริหารงานตามหลักคุณธรรม
๓. การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส
๔. การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม
๕. การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ
๖. การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า

โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้ศึกษากำหนดเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอ หางดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์ การให้คะแนน ดังนี้^๒

- | | | |
|---|--------------------------|------------------------|
| ๕ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | อยู่ในระดับ มากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | อยู่ในระดับ มาก |
| ๓ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | อยู่ในระดับ ปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | อยู่ในระดับ น้อย |
| ๑ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | อยู่ในระดับ น้อยที่สุด |

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจ ของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Question) ให้เลือกตอบแบบเสรี

^๒ชุดิ ระบอบ และคณะ, **ระเบียบวิธีวิจัย**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐๘.

๓.๓.๓. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่านประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| ๑) ดร. จิตติวุฒิ อรุณศิริโรจน์ | อาจารย์ประจำ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๒) ดร. นิกร ยาอินตา | อาจารย์ประจำ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๓) อาจารย์ อาเดช อุปนันท์ | อาจารย์ประจำ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๔) อาจารย์ ประเด่น แบนปิง | อาจารย์ประจำ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๕) อาจารย์ ไพรินทร์ ฌ วันนา | อาจารย์ประจำ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหา สาระและโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) โดยได้ค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม หรือความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเรียบร้อยแล้วไปทดสอบกับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

จำนวน ๓๐ ท่าน แล้วนำมาทดสอบผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ผลการทดสอบ ได้ค่า Alpha = ๐.๘๖ แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

๔. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

ข. เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) ให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

๓. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) นำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลต่อไป โดยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

๑. แนวทางในการนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๒. แนวทางในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๓. แนวทางในการนำหลักความโปร่งใสมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๔. แนวทางในการนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๕. แนวทางในการนำหลักความรับผิดชอบมาใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

^๓เทคนิคการหาคุณภาพในงานวิจัย, [ออนไลน์], แหล่งที่มา :

www.reg.cmu.ac.th/qa_new/fileslink/research๐๒_๑.pdf, [๑๕ กันยายน ๒๕๕๗].

๖. แนวทางในการนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

๓.๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

๑. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามและขอหนังสืออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงนายกเทศมนตรีตำบลหางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

๒. แบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามจำนวน ๓๕๔ ฉบับ โดยแจกกับประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่ ตำบลหางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ทั้ง ๘ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ ๑ บ้านท้าวคำวัง, หมู่ ๒ บ้านร้อง, หมู่ ๓ บ้านกำแพงงาม, หมู่ ๔ บ้านทรายมูลใต้, หมู่ ๖ บ้านดงหลวง, หมู่ ๗ บ้านป่าแป๋, หมู่ ๘ บ้านกอง และหมู่ ๙ บ้านดงน้อย เป็นกลุ่มตัวอย่างและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดจำนวน ๓๕๔ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

๓. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓.๔.๒ การเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอนดังนี้

๑. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสัมภาษณ์และขอหนังสืออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์

๒. นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกไปทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ พ.ต.อ.วุฒิไกร ฤาชา ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, พ.ต.ท.อุทัย นันตาเรียง รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, พ.ต.ท.สาคร แก้วชา รองผู้กำกับ

การงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล, พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล, พ.ต.ท.พิรุณ ตรีคุณพาณิชย์ สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล, พ.ต.ท.หญิง ปาณิสรา แรงกสิวิทย์ สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล และ พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์ พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบาล

๓. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบปริบท (Content Analysis Techniques

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

หลังจากที่ได้ทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถามที่รวบรวมได้ครบตามจำนวน นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้การวิจัยทางสังคมศาสตร์ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้และพรรณนาระดับความพึงพอใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับสมมติฐานการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบความความพึงพอใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยมีดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้แปลผลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้^๔

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการเขียนเป็นความเรียงและจัดกลุ่ม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique)

๓.๕.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In-depth Technique) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique) ๖. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาประกอบบริบท (Context Content Analysis Technique)

^๔ สุวรีย์ ศิริโกการภิมย์, การวิจัยทางการศึกษา, (ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๔๖),